

## **Договор оказания услуг по организации Мероприятия - фестиваля Moscow Cake Show**

Настоящий текст является публичной офертой ООО "ЯРМАРКА ПИР", ОГРН 1137746398910, адрес 125124, г. Москва, улица Ямского Поля 3-я, д.2, корп. 26, эт.1, пом.V, ком.71 (далее – «Исполнитель»), т.е. предложением Исполнителя, являющегося организатором Мероприятия для профессионалов ресторано-гостиничной индустрии – фестиваля кондитеров и пекарей Moscow Cake Show, указанного на соответствующей странице Сайта [cakeshow.ru](http://cakeshow.ru) (далее – «Мероприятие» и «Сайт», соответственно), заключить договор с любым Пользователем, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление Пользователем следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей оферты (Договор оказания услуг по организации фестиваля Moscow Cake Show);
- введение регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждение достоверности этих данных нажатием кнопки «Зарегистрироваться» либо «Купить билет» или в кассе на территории Мероприятия.

С момента нажатия кнопки «Зарегистрироваться», либо «Купить билет» или в кассе на территории Мероприятия, настоящий Договор оказания услуг по организации фестиваля Moscow Cake Show (далее также «Договор» или «Оферта») считается заключенным между Исполнителем и Пользователем, а Пользователь – ознакомившимся с условиями Оферты.

### **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по организации и проведению Мероприятия в соответствии с информацией (включая название, описание, дату, время и место проведения), указанной на соответствующей странице в сети Интернет.

1.2. Услуги оказываются Исполнителем на бесплатной или платной основе путем реализации билетов на посещение фестиваля посредством сайта [cakeshow.ru](http://cakeshow.ru). Стоимость билетов указана на соответствующей странице в сети Интернет.

1.3. Услуги оказываются Исполнителем такому Пользователю, который приобрел билет на Мероприятие Исполнителя.

1.4. Услуги Исполнителя считаются оказанными с момента начала Мероприятия.

1.5. В случае изменения сроков и/или места проведения Мероприятия, по независящим от Исполнителя причинам (в том числе, по форс-мажорным обстоятельствам), все остальные обязательства Сторон, полностью сохраняются. Пользователь принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об изменении сроков и/или места проведения Мероприятия, является также информация, размещенная на сайте [cakeshow.ru](http://cakeshow.ru). В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе в связи с вышеуказанными изменениями, Стороны руководствуются положениями п. 4.1. настоящей оферты.

1.6. На Мероприятие допускаются только Посетители старше 18 лет.

1.7. При входе на Мероприятие, всем Посетителям дистанционно измеряется температура, в случае выявления повышенной температуры, а также признаков ОРВИ инфекции, Посетитель не допускается на Мероприятие. Стоимость оплаченных билетов при этом не возвращается.

1.8. При посещении Мероприятий Пользователи обязуются соблюдать Правила участия в Мероприятиях, предусмотренные пунктом 2 настоящего Договора.

### **2. Правила участия на Мероприятиях.**

2.1. Для Пользователя (участника) вход на территорию Мероприятия осуществляется с 10:00 до 18:00

2.2. Пользователь может посещать любые мастер-классы и семинары, которые проходят на Мероприятии. Распределение мест в залах ведется в режиме живой очереди.

2.3. Во время проведения Мероприятия могут быть единичные замены экспертов по форс-мажорным обстоятельствам на экспертов аналогичного уровня.

2.4. Если Пользователя не устроил контент Мероприятия или полученная им информация, Исполнитель не возвращает Пользователю денежные средства, а принимает претензию от Пользователя в письменном виде для улучшения последующих мероприятий и донесения данной информации до эксперта мероприятия.

2.5. Во время посещения Мероприятия Пользователь обязуется соблюдать общественный порядок, выполнять законные распоряжения Исполнителя (Организатора) и администрации площадки, соблюдать правила пожарной безопасности, не шуметь, не мешать ведущим, спикерам и другим посетителям во время проведения Мероприятий.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации на территории Мероприятия Пользователи (Посетители) обязаны выполнять требования работников Организатора и сотрудников частного охранного предприятия.

При обнаружении на территории Мероприятия оставленных вещей или подозрительных предметов Посетители обязаны незамедлительно сообщить об этом сотруднику Исполнителя, сотруднику частного охранного предприятия или дежурному администратору площадки.

2.6. Пользователям (посетителям) на территории Мероприятия запрещается:

- Проносить любые виды оружия, взрывчатые вещества, пиротехнику, а также отравляющие, ядовитые и едкие вещества;
- Проносить и употреблять еду и напитки, спиртные напитки, наркотические и психотропные средства, находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- Курить в зданиях и на открытой территории площадки, на которой проводится Мероприятие, за исключением специально отведенных мест;
- Приходить с животными;
- Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах при посещении Мероприятия;
- входить на территории и в закрытые для посещения помещения; пользоваться служебными и технологическими входами;
- Совершать действия, которые могут стать: источником угрозы имуществу Исполнителя (Организатора), участников Мероприятия и/или площадки Мероприятия, жизни или здоровью людей, находящихся на территории проведения Мероприятия; источником препятствий или нарушений в обеспечении безопасности Мероприятия;
- Наносить надписи, расклеивать и распространять печатную продукцию, плакаты, флаеры и другую продукцию информационного или рекламного содержания, организовывать и проводить рекламные акции и флешмобы, вести пропагандистскую деятельность;
- Заниматься попрошайничеством, загрязнять и засорять территорию проведения Мероприятия;
- Находиться в пачкающей одежде; с предметами/продуктами, которые могут испачкать других посетителей, территорию и экспонаты;

- препятствовать выполнению служебных обязанностей работниками Исполнителя и сотрудниками частного охранного предприятия, не выполнять их требования по соблюдению и поддержанию общественного порядка и обеспечению пропускного режима.

2.7. В период проведения Мероприятия Исполнитель не несет ответственность за кражу личных вещей Пользователя, оставленных без присмотра

2.8. Посетители могут быть не допущены на Мероприятие либо удалены с него без возмещения затрат на приобретение билетов в следующих случаях:

- при отсутствии входного/пригласительного билета на Мероприятие;
- при отказе пройти личный осмотр, в том числе предъявить для осмотра ручную кладь и личные вещи;
- в случае нахождения в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- при попытке пройти на территорию с запрещенными к проносу предметами;
- при совершении действий, нарушающих общественный порядок, а также при занятии попрошайничеством;
- при неисполнении требований, предусмотренных настоящей Офертой, а также требований должностных лиц в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае необходимости нарушители могут быть переданы сотрудникам правоохранительных органов.

2.9. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи Мероприятий могут быть запрещены, либо ограничены Исполнителем.

### **3. Персональные данные**

3.1. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь признает и соглашается с тем, что заключение настоящего Договора (акцепт Оферты), является полным и информированным согласием Пользователя на предоставление Исполнителю своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Пользователем Исполнителю, а именно:

- 3.1.1. Фамилия, имя, отчество;
- 3.1.2. Город проживания;
- 3.1.3. Номера контактных телефонов;
- 3.1.4. Адрес электронной почты;
- 3.1.5. Место работы и занимаемая должность;

3.2. Целями обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящего договора, а также информирование (в том числе по электронной почте, по телефону, в виде SMS-сообщений и в виде почтовых отправок) о Мероприятиях, проведение рекламных кампаний и маркетинговых исследований.

3.3. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

3.5. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с согласия Пользователя.

3.6. Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

3.7. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес, указанный в разделе «Организатор» на полученном билете.

3.8. В случае отзыва Участником согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

#### **4. Возврат билета**

4.1. Возврат билета осуществляется Исполнителем при условии получения от Пользователя соответствующего требования до начала Мероприятия в следующем порядке:

4.1.1. В случае полной отмены Мероприятия по прямой вине Исполнителя, когда перенос сроков невозможен, он возвращает Пользователю стоимость билета;

4.1.2. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе, не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала Мероприятия, Исполнитель возвращает Пользователю стоимость билета за вычетом расходов Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, комиссии электронных платёжных систем, банковские и иные посреднические комиссии;

4.1.3. Пользователь направил соответствующее требование в срок от 5 до 10 рабочих дней до начала Мероприятия, осуществляется возврат 50% стоимости электронного билета;

4.1.4. Пользователь направил соответствующее требование в срок от 3 до 5 рабочих дней до начала Мероприятия, осуществляется возврат 30% стоимости электронного билета;

4.1.5. В случае отказа Пользователя от участия в Мероприятии по собственной инициативе, менее за 3 (три) рабочих дня до начала Мероприятия, в том числе, при неявке или опоздании Пользователя на Мероприятие в целом, билет возврату не подлежит, его стоимость Пользователю не возвращается, за исключением случаев тяжёлой болезни, травмы или смерти Пользователя, или его близкого родственника, подтверждённых документально.

4.2. В указанных выше случаях требование о возврате оформляется Пользователем через заявку на электронную почту support@pir.ru.

#### **5. Обстоятельства непреодолимой силы**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по договору, если их неисполнение или частичное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Исполнитель не несет ответственность перед Пользователем за срыв, отмену, перенос Мероприятий и/или изменение места их проведения по независящим от Исполнителя причинам, включая, но не ограничиваясь, по форс-мажорным обстоятельствам.

5.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) понимают такие обстоятельства, которые возникли на территории Российской Федерации после заключения договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий, неподвластных сторонам, включая, но не ограничиваясь: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, запрещение властей, террористический акт, эпидемии и пандемии, карантины, экономические и политические санкции, введенные в отношении Российской Федерации и (или) ее резидентов, при условии, что эти обстоятельства оказывают воздействие на выполнение обязательств по договору и подтверждены соответствующими уполномоченными органами и/или вступившими в силу нормативными актами органов власти.